

國立澎湖科技大學觀光休閒系「產業實務專題研究」實施方式

壹、教學目標

本系「產業實務專題研究」為進修部畢業必修課程，希望達到以下目標：了解觀光產業內涵、掌握觀光產業脈動、養成專業倫理素養、培養學生團隊合作的精神、訓練學生時間規劃及寫作發表的能力。

貳、製作方向

從事有關觀光休閒產業廠商業界資料蒐集、訪談報告及產業研究與時事議題等評論之實務專題產業個案分析或實務型專案之規劃、執行與成果彙整。

參、進行方式

- 一、以修課班級進行分組，由同學自組團隊，每組以不超過二至四人為限。
- 二、專題題目的產生方式，由分組學生共同溝通討論擬訂。
- 三、每一學期完成報告並繳交報告書。第二學期完成後，將一式三份裝訂成冊繳回系辦公室（一份圖書館、一份系辦、一份指導老師）。

肆、報告書架構(參考)

章節	內容	執行期程	報告方式
第一章	單位簡介	第三學年第一學期	書面報告
第二章	人力資源與 SOP		
第三章	經營管理		
第四章	個案研究與評論	第三學年第二學期	口頭及書面報告
第五章	產業分析		
第六章	結論與建議		
參考文獻	參考文獻		

伍、評分及報告

- 一、由授課教師依平時研究討論與組員個別表現，分別給分。
- 二、第三學年第一學期書面報告進度：第一章、第二章及第三章。
- 三、第三學年第二學期書面及口頭報告進度：全部章節。
- 四、第三學年第二學期須進行口頭公開發表，並由授課教師及外聘委員擔任口試委員共同評分，並擇優表揚。
- 五、報告時請各組以組為單位，全員到齊並著統一正式服裝。
- 六、口頭報告每組發表時間以 10 分鐘為限，時間一到則停止報告(9 分鐘時第一次響鈴，報告 10 分鐘第二次響鈴，響鈴後停止報告)；評論及雙向溝通時間以 3 分鐘為限。
- 七、畢業專題發表流程及準備事項(參考)

序	內容	週次/時間
		三下
1	抽各組上台順序籤 (系學會可協助製作議程及海報)	第 6 週
2	口頭發表 (系學會可協助拍照及海報機)	第 16 週

3	畢業專題完稿繳交-檢核表 <u>(請先取得電子檔審核回函後，方進行一式三份紙本印送)</u>	第 18 週
---	--	--------

陸、報告書繳交

- 一、 第三學年第一學期初稿繳交：以電子檔(pdf)形式繳交，請參考相關格式所示，於第 18 週繳交予授課教師。
- 二、 第三學年第二學期完稿繳交(至少 30 頁)：須附作品電子檔(pdf)，備妥書面「產業實務專題研究」報告，須有書背，請參考相關格式所示，於第 18 週繳交予授課教師。
- 三、 報告書格式如後所示。

柒、課程計畫(參考)

週次	第三學年第一學期 以觀休相關產業之單位資料蒐集 及訪談報告為主		第三學年第二學期 針對該產業研究及時事議題做評論		備註
	預定進度	授課 教師	預定進度	授課 教師	
1	課程介紹		課程說明		
2	分組、方向		CH4-1 個案研究 現場工作實務探討 工作改善與問題解決(至少 2 事件)		
3	Ch1 單位簡介				
4	一、發展沿革與介紹 二、單位與部門組織圖				
5	三、部門介紹及人力編制 四、單位其他相關資料				
6	CH2 人資與 SOP		CH4-2 個案評論(時事趨勢 探討) 一、總體環境分析 二、SWOT 分析		
7	一、員工本身應具備之認 知				
8	二、單位安排訓練課程及 施行情形				
9	三、工作內容描述及設備 介紹 四、各項工作流程 五、工作使用之各種表格				
10	CH3-1 經營管理		CH5 產業分析 一、產業組織與五力分析 二、競爭者分析 三、產業生態與群落演化		
11	一、主管管理模式探討(領 導風格、組織氣氛)				
12	二、公司 SWOT 分析與企 業文化之探討				
13	三、行銷規劃、銷售及促 銷活動介紹				
14	CH3-2 經營管理 1. 產業經營成本控制管理 2. 觀光產業經營績效評估 3. 觀光人力資源運用		CH6 結論與建議 一、產業發展 1. 台灣觀光產業發展趨勢預 測與因應策略 2. 疫後觀光轉型與凝聚觀光 主流分析 二、未來展望 後疫情時代之臺灣觀光發 展與創新		
15					
16					
17	報告初稿繳交		口頭報告 ALL		
18	報告初稿繳交		報告完稿繳交		

捌、其他注意事項:具體執行方式將依授課教師與學生討論後之共識進行調整。

國立澎湖科技大學○○○學年度觀光休閒系

*版面設定：

邊界上、下、左、右各 3cm

*內文中文字型設定為標楷體

*英文字型設定為 Times New Roman

產業實務專題報告書

(標楷體，20 字，粗體，單行間距，置中對齊)

主題遊樂園之研究-以 OO 為例

(題目，標楷體，18 字，單行間距，置中)

指導教授：XXX 老師

專題學生：123456789 XXX

123456789 XXX

123456789 XXX

123456789 XXX

(標楷體，16 字，單行間距，置中，冒號應對齊)

中華民國○○○年○月○○日

(標楷體，18 字，單行間距，置中，完稿日期須統一)

摘要

（標楷體，14 字，粗體，單行間距，置中）

澎湖觀光休閒之專題研究計畫，除符合政府推動將傳統漁業提昇為觀光休閒產業的政策目標外，亦能配合澎湖地方經濟發展之需要，是一個理論與實務兼具的研究。

關鍵詞：海洋觀光、傳統漁業（標楷體，12 字，行距-固定行高 24 點，與前段距離 0.2 行，與後段距離 0.5 行，靠左）

目錄

（標楷體，16 字，粗體，單行間距，與前段距離 1 行，與後段距離 1 行，置中）

第一章 簡介.....	1
第一節 發展沿革.....	1
第二節 單位部門.....	2

（標楷體，14 字，行距-固定行高 24 點，與前段距離 0 行，與後段距離 0 行，靠左）

表目錄

（標楷體，14 字，粗體，單行間距，置中）

表 2-1 訓練課程.....	15
表 2-2 工作表單.....	25

（標楷體，14 字，行距-固定行高 24 點，靠左，與前段距離 0 列，與後段距離 0 列）

圖目錄

（標楷體，14 字，粗體，單行間距，置中）

圖 2-1 設備介紹.....	60
圖 2-2 工作流程圖.....	70

（標楷體，14 字，行距-固定行高 24 點，靠左，與前段距離 0 列，與後段距離 0 列）

第一章 簡介

(標楷體，16 字，粗體，1.5 倍行高，置中)

第一節 發展沿革

(標楷體，16 字，粗體，1.5 倍行高，置中)

台灣遊樂園事業從 1971 年以前的台北市中山兒童樂園，一直演變至今已經經過了 36 個年頭，遊樂園一直是國內假日遊客的所到之處。近年來國內政策改變，提倡休閒活動，而經濟的寬裕，使得休閒人口大增，國人更有餘力來從事休閒娛樂的活動。以台灣近年來的觀光遊憩區發展來看，根據交通部觀光局 2006 年觀光年報，所顯示的遊客人數已經高達一億五千萬人，比 2005 年的觀光年報所顯示的人數一億三千六百萬人高出一千四百萬人，民營遊樂區更增加了一百多萬人次（交通部觀光局，2006），可見得到各大遊憩區的遊客，逐年持續的增加中。而在 2006 年資料中國內大型主題樂園區，劍湖山世界、六福村、月眉育樂世界，更吸引了 354 萬人次的遊客前往參觀遊玩（交通部觀光局，2006）。

(標楷體，12 字，與前段距離 0.2 行，與後段距離 0.5 行，1.5 倍行高，左右對齊)

一、第一層標題(標楷體、14 字、粗體、靠左對齊、固定行高 24、與前段距離 0.5 行)

(一)第二層標題

(標楷體、12 字、粗體、靠左對齊、左側縮排 2 字元、固定行高 24、與後段距離 0.3 行)

1.第三層標題(標楷體，12 字，第一行縮排 2 字元，與前段隔 0.5 列，1.5 倍行高，靠左)

(1)第四層標題(標楷體，12 字，第一行縮排 2 字元，與前段隔 0.5 列，1.5 倍行高，靠左)

參考文獻

(標楷體，16 字，粗體，1.5 倍行高，置中)

- 1.中文參考文獻-標題：標楷體、14級字、粗體、置中對齊、固定行高24、與前段距離1行、與後段距離1行。
- 2.中文參考文獻：標楷體、12級字、左右對齊、固定行高20、凸排2字元、與前段距離0.5行、與後段距離0.5行，期刊名等需斜體部分需手動設定。
- 3.英文參考文獻-標題：標楷體、14級字、粗體、置中對齊、固定行高24、與前段距離1行、與後段距離1行。

- 4.英文參考文獻：Times New Roman、12 級字、左右對齊、固定行高 20、凸排 2 字元、與前段距離 0.5 行、與後段距離 0.5 行，期刊名等需斜體部分斜體需手動設定。

中文文獻

周碩貴，(1997)。技術學院學生閱讀科技性文章理解策略研究。行政院國家科學委員會專題研究計畫成果報告。

外文文獻

Austin J.(1962).How to do things with words. London: Oxford University Press.

Barton E.(1993). Evidentials, argumentation and epistemological stance. College English, 55, 745-769.

(標楷體，12 字，行距-固定行高 24 點，與前段距離 0.5 行，與後段距離 0.5 行)

專題製作格式

一、基本格式

- (一) 編輯軟體：以 Microsoft Word 2016 版以上軟體版本編輯。
- (二) 紙張規格：A4(21.0cm×29.7cm)大小，直式橫書書寫。
- (三) 版面邊界：左邊界 3cm、右邊界 2.54cm、上邊界 2.54cm、下邊界 2.54cm。
- (四) 文字字型：中文用標楷體；英文及阿拉伯數字用 Times New Roman。
- (五) 標點符號：中文標點符號使用「全形」文字、括號使用「半形」文字；英文標點符號及阿拉伯字使用「半形」。

二、裝訂

- (一) 裝訂後大小：長 29.7 公分，寬 21 公分。
- (二) 採用 150 磅以上之雲彩紙，顏色為「淺粉紅雲彩紙-7105」裝訂之。

三、裝訂順序

- (一) 封面（含書背）
- (二) 目錄
- (三) 表目錄
- (四) 圖目錄
- (五) 正文

(六) 參考文獻

(七) 附錄

(八) 封底

